CASI D’USO

1. Gestione del rifornimento

**Scopo**: mantenere sempre rifornito il magazzino

**Attore** **primario**: Supply Operator

**Stakeholders**:

* Gestore rifornimento: vuole ordinare forniture
* Sistema SW: permette di visualizzare l’elenco nel dettaglio di tutti gli articoli presenti nel magazzino e i rispettivi fornitori

**Prerequisiti**: affinché il Supply Operator possa accedere alle funzionalità specifiche, è necessario che si sia autenticato nel sistema al fine di ottenere i privilegi corrispondenti.

**Garanzia di successo**: l’ordine effettuato viene confermato

**Basic flow**:

* Il Supply Operator visualizza tutti i prodotti presenti nel magazzino, con le rispettive quantità e soglie standard
* Il Supply Operator visualizza gli articoli in base alla priorità di riordino
* Il Supply Operator seleziona un articolo del magazzino che intende rifornire
* Il Supply Operator visualizza tutti i fornitori dell’articolo selezionato ordinati con prezzo crescente
* Il Supply Operator sceglie il fornitore e la quantità
* Il sistema conferma l’eventuale successo dell’ordine
* Il sistema aggiorna il registro degli ordini effettuati

**Alternative flows:**

-1) Il Supply Operator intende rifornirsi da un fornitore che non è presente nel sistema:

* Il Supply Operator inserisce il fornitore con i rispettivi dati nel sistema
* Il Supply Operator crea una nuova fornitura indicando il fornitore e l’articolo del magazzino
* Il Supply Operator può procedere con l’ordine delle forniture

-2) Il fornitore selezionato dal Supply Operator permette di ordinare una quantità insufficiente rispetto a quella indicata:

* Il sistema segnala il problema indicando la massima quantità ordinabile

Gestione dell’inventario: l’operatore usa il sistema per visualizzare la posizione degli articoli dell’inventario o per modificarne la quantità disponibile. Se l’operatore ha gli opportuni privilegi (Inventory Operator) può inoltre aggiungere nuovi prodotti all’inventario ed eventualmente rimuoverli, se invece non ha i privilegi necessari il sistema lo notifica.

1. Gestione del servizio di restituzione.

**Scopo**: Consentire la restituzione di prodotti acquistati da parte del cliente.

**Attore** **primario**: Customer

**Stakeholders**:

* Cliente: vuole restituire uno o più prodotti acquistati.
* Sistema SW: Consente di eseguire una procedura di reso (restituzione) che concerne i prodotti di un certo ordine effettuato dal cliente.

**Prerequisiti**: affinché il cliente possa ultimare una richiesta di reso gli articoli e l’ordine protagonisti della restituzione devono rispettare i requisiti di restituibilità.

**Garanzia di successo**: Il reso viene registrato dal sistema

**Basic flow**:

* Il cliente visualizza tutti gli ordini da lui effettuati.
* Il cliente seleziona l’ordine di cui intende cominciare la procedura di reso.
* Il cliente visualizza tutti i prodotti appartenenti all’ordine selezionato
* Il cliente seleziona uno o più prodotti (eventualmente tutti) e indica per ciascuno di essi una tra le motivazioni possibili per cui intende effettuare la restituzione.
* Il cliente sceglie una tra le modalità di rimborso consentite.
* Il sistema software notifica l’eventuale successo del pagamento.
* Il sistema aggiorna il database relativo al servizio di restituzione e salva i dati del rimborso.
* Il sistema presenta al cliente un recap dell’operazione effettuata.

**Alternative flows:**

Da definire nel dettaglio.